**Правила посещения и поведения**

**в МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда».**

При посещении МБОУ ДОД «ДС Северная звезда» для эффективной организации физкультурно-оздоровительной работы, обеспечения надлежащего санитарно-гигиенического режима и безопасности всех посетителей необходимо соблюдать следующие правила посещения и поведения (далее Правила):

**1**.**Посещение**  МБОУ ДОД «ДС Северная звезда» (далее Дворец Спорта) осуществляется путем обращения к администратору на рецепции, заплатив за разовое посещение или абонемент. Одно посещение бассейна подразумевает плавание в бассейне 45 минут и дополнительное время в общей сложности 30 минут на раздевание, одевание принятие душа. Одно посещение зала бодибилдинга подразумевает занятия в тренажерном зале и кардио-зале в течение 60 минут и дополнительное время в общей сложности 20 минут на раздевание, одевание принятие душа.

**2**. **Верхняя одежда и уличная обувь** (в пакете) сдаются в гардероб с получением жетона, который остается у посетителя. В случае утери жетона, посетитель оплачивает в кассу штраф в размере 100 руб., выдача одежды производится в последнюю очередь, после получения одежды всеми посетителями Дворца Спорта в данное время.

**3**. **При посещении бассейна по абонементу** , посетитель на рецепции получает ключ на браслете от шкафа в раздевалке в обмен на абонемент. **При бесплатном** посещении бассейна детьми с 6 до 18 лет , ключ на браслете не выдается. При посещении других секций Дворца Спорта , посетитель проходит в раздевалку , закрепленную за данной секцией.

**5.Администратор рецепции**:

При посещении секций Дворца Спорта , предусмотренных «Положением о предоставлении платных услуг МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда» (по абонементам):

* в случае посещения секций, производит проверку медицинской справки от врача-терапевта (срок действия справки 1 год);
* в случае посещения плавательного бассейна дополнительно производит проверку наличия допуска от врача Дворца спорта (срок действия допуска — 6 месяцев);
* Ведет учет посещаемости секций посетителей Дворца Спорта в «Журнале посещаемости платных секций», производит выдачу выписки из журнала учета посещаемости. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя. В

случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от Дворца Спорта , деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

* Осуществляет выдачу и прием ключей от шкафов для одежды раздевалок бассейна.

При посещении бесплатных секций Дворца Спорта , предусмотренных «Уставом МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда» детьми с 6 до 18 лет:

* Осуществляет прием заявлений от родителей, для зачисления в секционные группы , проверяет наличие всех необходимых документов, предусмотренных «Уставом МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда»;
* Ведет учет посещаемости детьми секционных занятий в «Журнале учета посещаемости бесплатных секций» ;
* Осуществляет выдачу и прием ключей от шкафов для одежды в раздевалках бассейна.

**6**. **Кассир** при посещении секций Дворца Спорта по абонементам производит оплату посещения, применяя контрольно - кассовую машину, выдает абонемент и кассовый чек .

7. Дворец Спорта предоставляет посетителям возможность бронирования разовых посещений секций, проката спортинвентаря, предусмотренных «Положением о предоставлении платных услуг МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда», при 100% предварительной оплате. При отказе от брони, денежные средства не возвращаются ,

**Персонал Дворца Спорта обязан** :

1. Контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил;

2. Делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила;

3. Докладывать о нарушениях администрации МОУ ДОД «ДС «Северная звезда»

4. Удалять нарушителей настоящих Правил из помещений Дворца Спорта без возврата стоимости сеанса.

**Разрешение конфликтных ситуаций:**

1.В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией Дворца Спорта.

2.В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников Дворца Спорта вопрос о его возмещении решается путем согласования с администрацией Дворца спорта.

**За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация Учреждения ответственности не несет**.

**Администрация**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор МБОУ ДОД**

**«ДС «Северная Звезда»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Х. Рахматуллин**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.**

**Правила посещения**

**бассейна**

**МБОУ ДОД «ДС «Северная звезда».**

**При посещении плавательного бассейна** необходимо придерживаться следующих правил, которые имеют первостепенное значение в обеспечении санитарно-гигиенического режима бассейна, оптимальной организации физкультурно –оздоровительной работы, способствуют обеспечению безопасности для всех посетителей плавательного бассейна:

**Посетитель обязан:**

1. Обеспечить наличие купального костюма, шапочки для плавания, специальной сменной обуви, мочалки, мыла или геля для душа
2. Предъявить абонемент на рецепции администратору. Получив у администратора ключ на браслете от шкафа для одежды раздевалки, посетитель раздевается в раздевалке, и проходит в душевую.
3. Пройти в душевую без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног
4. После принятия душа посетитель в купальном костюме должен пройти в чашу бассейна. Начало и окончание занятий определяется по звуковому сигналу (свисток или звонок) тренера.
5. Входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
6. Учитывать, что во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий, свободное плавание на данных дорожках не допускается.
7. Учитывать, что при одновременном плавании нескольких человек на дорожке, каждый посетитель должен держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.
8. В целях безопасности слабо плавающие посетители, в том числе родители с детьми до 14 лет, должны заниматься на крайних дорожках;
9. Контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель должен сдать ключ от шкафа раздевалки администратору, в строго указанное в абонементе время.
10. В случае нахождения в бассейне свыше оплаченного и дополнительного времени (20 минут), посетитель должен дополнительно оплатить каждые 10 минут неоплаченного времени в размере 20 рублей. Контроль за оплаченным временем нахождения посетителя в бассейне осуществляет администратор.
11. В случае желания взрослых посетить плавательный бассейн с ребенком до 14 лет, посетитель должен оплатить стоимость посещения как взрослого, так и ребенка. Во время плавания с детьми, взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
12. Находясь в помещение чаши бассейна, посетитель должен подчиняться требованиям инструктора по спорту бассейна, тренера-преподавателя или медицинской сестры.
13. Посещать бассейн не разрешается женщинам в период менструального цикла.

**За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация Дворца Спорта ответственности не несет.**

**Администрация**